

Visszaru kezelési szabályzat

Tisztelt Partnerünk!

A visszaküldött árukkal kapcsolatos ügykezelés szabályozásáról az alábbiak szerint erősítjük meg, illetve pontosítjuk:

Visszaküldött áruk átvétele **csak előzetes megegyezés alapján lehetséges**

Előzetes egyeztetés és megfelelő **dokumentáció nélkül érkező árut visszaküldjük**, ennek minden költsége a feladót terheli.

Bármiféle visszafogadásra kerülő áru esetében **alapfeltétel a tiszta, használatlan, gyári állapotú áru**, mely minden kompromisszum nélkül újként, újból kereskedelmi forgalomba hozható! A visszavételre az értékesítéstől számított **1 hónapon belül** kerülhet sor.

Az áru jellegétől függően további speciális kritériumok is lehetnek. Például lapkák esetében a dobozt lezáró szalag megsértése, a doboz vagy címke összefirkálása már kizáró ok a visszavételre! Vegyi, munkavédelmi termékeknél a szavatossági idő lejártá.. Stb.

- a. Tormod Bt. a raktárról értékesített és a vevő által – a fenti kritériumok figyelembe vételével – visszaszállított árut a kiszámlázott összegben jóváírja, a felmerülő költségek figyelembe vételével, és levonásával:
 - o A futárral a vásárló költségére történt kiszállítás (az átutalásos számlában szerepel az összeg) és személyes vissza hozatal esetén a futárköltség nem kerül jóváírásra
 - o A futárral a vevő költségére történt kiszállítás (az átutalásos számlában szerepel az összeg) és a Tormod költségére történő visszaszállítás esetén a futárköltség nem kerül jóváírásra, és az adott áru visszaszállításának aktuális költségével – min. 1800Ft -al – csökkentett összeg kerül jóváírásra
 - o A futárral a Tormod költségére (ingyenes szállítás) történt kiszállítás és személyes vissza hozatal esetén az adott áru egyszeri szállítási csomagolás költsége – min. 1800Ft - kerül a jóváírandó összegből levonásra
 - o A futárral a Tormod költségére történő kiszállítás és a Tormod költségére történő visszaszállítás esetén az adott áru oda-vissza-szállítási csomagolás költsége - min 3600 Ft - kerül a jóváírandó összegből levonásra
- b. Azon a Tormod által egyébként raktáron tartott termékek - amelyek a normál 1/2 éves értékesítést meghaladó mennyiségben kerültek beszerzésre és értékesítésre a megrendelőnek, előzetes ármegállapodás megléte esetén kerülhetnek visszavételre és jóváírásra.
- c. A vevő egyedi igényére behozott, de a Tormod beszállítóinál standard termékek általában 20% levonással kerülhetnek jóváírásra, feltéve, ha a Tormod beszállítója nem köt ki ennél nagyobb összeget az áru visszavételére, vagy nem jelentkezik egyéb járulékos költség. (szállítás, csomagolás, biztosítás, minőség ellenőrzés stb). A belföldi logisztikai költségek az a pont szerint ebben az esetben is érvényesítésre kerülnek!
- d. Egyedi igényre gyártott szerszámokat a Tormod Bt. nem vesz vissza és nem ír jóvá!

Budapest, 2019. július 01.

Millner Márk
ügyvezető